

The Virbac logo is a blue rectangle with the word "Virbac" in white, italicized, sans-serif font. A thin red horizontal line is positioned below the text.

Virbac

De toekomst van
diergezondheid **vormgeven**

A photograph of a man and a young child standing in a lush green field. The man, on the left, is wearing a grey hat and a green and black plaid shirt, and is looking towards the child. The child, on the right, has long brown hair and is wearing a grey t-shirt and a plaid skirt. They are holding hands. In the background, several cows are grazing in the field under a blue sky with white clouds. A metal fence is visible on the left side of the frame.

GEDRAGSCODE



SÉBASTIEN HURON
Chief executive officer, Virbac-groep

“Onze cultuur is de basis van onze identiteit en een concurrentievoordeel.

Ieder van ons vormt onze cultuur door woord en daad. Onze gemeenschappelijke wens is om een cultuur op te bouwen die vertrouwen bevordert, waaronder meer diversiteit en het creëren van een cultuur waarin alle werknemers het beste van zichzelf kunnen laten zien. De levensduur van ons bedrijf is in de allereerste plaats gebaseerd op dit vertrouwen onderling en in onze klanten en partners. Om dit vertrouwen op de lange termijn te behouden, moeten we verantwoorde keuzes maken.

We evolueren zeker in een complexe, snel veranderende wereld, waarin zich regelmatig nieuwe maatschappelijke eisen en ethische dilemma's voordoen. In deze context is het juiste gedrag in elke situatie niet altijd duidelijk en voor de hand liggend. Onze gedragscode is ontworpen om ons te oriënteren en onze activiteiten op een eerlijke en voorbeeldige manier te begeleiden. Door ons te helpen de juiste beslissingen te nemen, stelt deze code ons in staat om voor elkaar te zorgen, onze verantwoordelijkheden jegens anderen te begrijpen, de toepasselijke regels na te leven en het bedrijf te beschermen. Lees het

aandachtig door en neem contact op met de in dit document genoemde afdelingen voor meer informatie of als u vragen hebt. Ik verwacht van alle managers dat ze een cultuur aanmoedigen waarin werknemers zich vrij voelen om vragen te stellen en hun zorgen te delen wanneer ze denken dat bepaald gedrag onze gedragscode schendt. We moeten transparant blijven over onze intenties en om hulp vragen wanneer we geconfronteerd worden met een moeilijke situatie

Door deze principes in al onze activiteiten toe te passen, zijn we in staat om zelfverzekerder en effectiever te handelen en beslissingen te nemen. De dagelijkse implementatie ervan zal ons in staat stellen om onze missie voort te zetten om de gezondheid van dieren te bevorderen met degenen die elke dag voor hen zorgen, zodat we allemaal beter samen kunnen leven.

Bedankt allemaal.

Sébastien





■ WIE WE ZIJN

- Onze cultuur en onze waarden 09
- De juiste beslissingen nemen 11
- De rol van de manager 13
- Laat van u horen 15

■ WE GEVEN OM ELKAAR

- Zorgen voor de gezondheid en veiligheid van personen op onze locaties 19
- Iedereen dezelfde kansen geven 21
- Zorgen voor een respectvolle werkomgeving 23

■ WE HANDELEN MET INTEGRITEIT

- Onze zaken met integriteit uitvoeren 27
- Ontwikkelen van vertrouwensrelaties met de autoriteiten 29
- Respect voor vrije concurrentie 31
- Bescherming van privacy en persoonsgegevens 33
- Voorkomen en beheren van belangenconflicten 35
- Voldoen aan goede promotie- en communicatiepraktijken 37
- Verantwoord communiceren met markten en handel met voorkennis voorkomen 39

■ WE BEGRIJPEN ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN

- De kwaliteit van onze producten en diensten garanderen 43
- Ons inzetten voor de ethiek van dierproeven 45
- Het milieu beschermen 47
- Langdurige relaties met de mensen om ons heen onderhouden 49

■ WE BESCHERMEN ONS BEDRIJF

- De reputatie van ons bedrijf hooghouden 53
- Ons informatiesysteem beschermen 55
- Vertrouwelijke informatie beschermen 57
- Onze immateriële activa beschermen 59

WIE WE ZIJN

- Onze cultuur en waarden
- De juiste beslissingen nemen
- De rol van de manager
- Laat van u horen





Onze cultuur en waarden

WAARDEN

Het koesteren van ondernemerschap

Het tonen van initiatief en zich buiten de gebaande paden begeven, zonder dogma's. Leren van onze fouten en ons flexibel aanpassen.

Innovatie stimuleren

Op zoek blijven naar de nieuwste trends en innovatieve tools, en onze klanten steeds ingenieuzere en nuttigere oplossingen bieden.

Onze betrokkenheid tonen

Elk project succesvol afronden. Samen uitblinken; profiteren van onze professionele en culturele verschillen om een nog beter resultaat te bereiken.

Het bevorderen van een klantgedreven aanpak

Het ontwikkelen van een unieke relatie met dierenartsen, boeren en eigenaren om te anticiperen op hun behoeften. Hen voorzien van oplossingen die de veterinaire praktijk en de kwaliteit van leven voor dieren verbeteren.

Aandacht besteden aan mensen

Elke werknemer wereldwijd de middelen bieden om vooruitgang te boeken en het bedrijf vooruit te helpen in de geest van kameraadschap en delen.

Duurzaamheid kiezen

Het vormgeven en ontwikkelen van ons bedrijf voor de lange termijn. Het vinden van de beste balans tussen economische groei en respect voor mens en milieu.

VISIE

Een uniek, innovatief en flexibel bedrijf dat de toekomst van diergezondheid vormgeeft door alle werknemers aan te moedigen en in staat te stellen de klantervaring te verrijken.

DOEL
De gezondheid van dieren verbeteren met degenen die elke dag voor hen zorgen, zodat we allemaal beter samen kunnen leven.



De juiste beslissingen nemen

Het maken van ethische keuzes helpt bij het opbouwen van solide vertrouwen, zowel onderling als met de mensen met wie we communiceren. De situaties waarmee wij te maken krijgen zijn echter niet altijd eenvoudig (ethische dilemma's, belangenconflicten of complexe omstandigheden). De gedragscode van Virbac zal ons niet precies vertellen wat we in elke situatie moeten doen, maar zal dienen als richtlijn om naleving van de regels die van toepassing zijn op ons bedrijf en de strategische oriëntaties van het bedrijf te garanderen, ongeacht onze functie of positie.

Als u tijdens de zakelijke activiteiten van het bedrijf te maken krijgt met een moeilijke situatie, stel uzelf dan de volgende vragen:

Is de handeling rechtmatig, in overeenstemming met onze gedragscode en met het bedrijfsbeleid?

Als deze situatie openbaar zou worden gemaakt, zou u zich dan nog steeds op uw gemak voelen?

Is deze handeling in het belang van onze klanten, partners of collega's, of ons bedrijf en zijn omgeving?

JA

Als u zonder aarzeling "ja" hebt geantwoord op al deze vragen, dan levert de actie of situatie in kwestie theoretisch geen probleem op.

NEE

Als u een van deze vragen met "nee" hebt beantwoord of als u twijfelt over wat u moet doen, vraag dan advies aan uw manager of zijn manager of een andere interne bron die in de gedragscode wordt genoemd, zoals de afdeling Human Resources, de juridische afdeling of de afdeling Legal Compliance.



De rol van de manager

Bij Virbac zijn managers de mensen die primair verantwoordelijk zijn voor de naleving van regels en principes, zowel binnen het bedrijf als bij de bedrijfsvoering. Ze spelen daarom een belangrijke rol door het voorbeeld te geven in het ontwikkelen en verspreiden van een bedrijfscultuur die centraal staat in de werkomgeving. De manier waarop we handelen en beslissingen nemen terwijl we samenwerken, vormt de basis van het vertrouwen dat we delen met onze werknemers, onze klanten en al onze belanghebbenden.

Managers, de prestaties van uw team zijn afhankelijk van de kwaliteit van de relatie die u samen creëert:

- leer uw team over het belang van ethiek en integriteit op het werk en zeg duidelijk dat u verwacht dat het werk wordt gedaan in overeenstemming met onze basisprincipes;
 - leg uit wat een ethische beslissing is en geef het goede voorbeeld bij het nemen van beslissingen;
 - wijs uw team erop dat een resultaat alleen telt als het kan worden verkregen in absolute overeenstemming met onze principes en zorg ervoor dat al onze resultaten op deze manier worden bereikt;
- controleer regelmatig om er zeker van te zijn dat uw team weet dat u er altijd bent om een luisterend oor te bieden, vooral als een of meer werknemers iets moeilijks te vertellen hebben;
 - neem bij twijfel snel maatregelen om de geuite zorgen goed aan te pakken en de problemen te corrigeren (indien nodig, vraag om ondersteuning van uw management, de juridische afdeling en/of Human Resources).





Laat van u horen

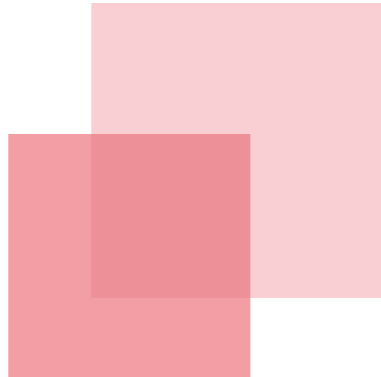
Er is moed voor nodig om van u te laten horen als er iets mis lijkt te zijn. En deze moed is essentieel om samen vooruit te gaan. We begrijpen dat dit moeilijk kan zijn. Daarom zijn we er om u te ondersteunen en tolereren we geen enkele vorm van vergelding.

U zult geen negatieve gevolgen ondervinden als u:

- zorgen uit over gedrag dat niet in overeenstemming lijkt te zijn met onze principes;
- weigert iets te doen dat in strijd is met onze gedragscode of de wet, zelfs als uw weigering een impact op de activiteiten van het bedrijf impliceert;
- meewerkt aan een intern en/of officieel onderzoek.

Iedereen die represailles neemt tegen een werknemer die een van de bovenstaande handelingen heeft verricht, zal worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met ontslag.

Houd er ook rekening mee dat u als klokkenluider in veel landen wettelijk beschermd bent wanneer u feiten meldt waarvan u op de hoogte bent, zolang u objectief en te goeder trouw handelt.



IN DE PRAKTIJK

Hoe meld ik gedrag dat niet in overeenstemming is met onze gedragscode?

Naast het doorlopen van de hiërarchische niveaus, hebben we specifieke kanalen waarmee u een probleem zo gemakkelijk mogelijk kunt melden. Bepaalde meldingen kunnen worden gedaan via ons toegewijde, veilige en vertrouwelijke platform op het volgende adres: virbac.signalement.net (of, indien van toepassing, via de gelijkwaardige site van uw land) of worden verzonden naar de afdeling Human Resources van de Groep, de juridische afdelingen van de Groep of de afdeling Legal Compliance van de Groep.

Wat gebeurt er met de verstrekte informatie?

Ongeacht het kanaal dat u besluit te gebruiken, uw melding wordt vertrouwelijk behandeld. Uw melding wordt geregistreerd in onze systemen en toegewijde referenten voeren de nodige onderzoeken uit om te verifiëren of de waarschuwing al dan niet gegrond is. Voer niet zelf onderzoek uit naar problemen. Zodra het onderzoek is voltooid, worden de juiste corrigerende maatregelen bepaald en geïmplementeerd.

Als u het platform.virbac.signalement.net gebruikt, kunt u:

- kiezen of u al dan niet anoniem wilt blijven;
- een bevestiging ontvangen dat uw melding is behandeld;
- op elk moment toegang krijgen om te zien of uw rapport is verwerkt of ingediend.



WE GEVEN OM ELKAAR

- Zorgen voor de gezondheid en veiligheid van personen op onze locaties
- Iedereen dezelfde kansen geven
- Zorgen voor een respectvolle werkomgeving





Zorgen voor de gezondheid en veiligheid van personen op onze locaties

Iedereen die in ons bedrijf werkt, heeft het recht op een gezonde en veilige werkomgeving. Daarom implementeren we alle menselijke en technische processen en middelen om te voldoen aan de gezondheids- en veiligheidsnormen die van toepassing zijn op onze verschillende locaties en activiteiten, en op die manier ongevallen op de werkplek en beroepsziekten te voorkomen.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- een passend evenwicht tussen werk en privé te bevorderen en psychosociale risico's in acht te nemen (zie het gedeelte "Een respectvolle werkomgeving waarborgen");
 - passende praktijken en apparatuur met betrekking tot veiligheid op de werkplek in overeenstemming met de lokale regelgeving te implementeren;
 - preventieve en bewustmakende maatregelen voor alle medewerkers te implementeren;
 - medewerkers op te leiden over goede gezondheids-, hygiëne- en veiligheidspraktijken in verband met hun werk en functies;
 - de juiste toepassing van gezondheids- en veiligheidsinstructies op werkplekken regelmatig te controleren en werknemers in staat te stellen bij te dragen aan de voortdurende verbetering van risicobeheer;
- iedereen aan te moedigen om zijn lijnmanager, de beveiligingsmanager van de betreffende locatie of het betrokken bedrijfsmanagement te waarschuwen in geval van een incident, faciliteit, situatie of gedrag die/dat een veiligheidsrisico vormt in de werkomgeving;
 - de toepasselijke wet- en regelgeving strikt na te leven, evenals interne regels, beleidslijnen en procedures die van kracht zijn.

IN DE PRAKTIJK

Ik zie dat een van mijn collega's met zijn vinger bekneld raakt bij het sluiten van een deur. Hij wil zijn werk voortzetten zonder naar de eerste hulp te gaan om zijn team geen vertraging te laten oplopen. Wat moet ik doen?

Om de veiligheid van Virbac-werknemers te waarborgen en ons risicobeheer voortdurend te verbeteren, is het essentieel om alle ongevallen te melden, inclusief de kleinste, evenals elke gebeurtenis die tot een incident had kunnen leiden. Dit stelt ons in staat om passende maatregelen te nemen, waaronder corrigerende maatregelen om te voorkomen dat ongevallen opnieuw plaatsvinden of incidenten ernstiger worden.

Ik heb een andere bril en door het nieuwe montuur kan ik mijn veiligheidsbril niet dragen zoals het moet. Wat moet ik doen?

We bieden werknemers de meest geschikte beschermingsmiddelen voor elke activiteit. Iedereen is verantwoordelijk voor de juiste staat van zijn uitrusting en de geschiktheid ervan voor zijn behoeften, en moet elke tekortkoming melden aan zijn supervisor of aan de veiligheidsmanager.



HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met de afdeling Group EHS: security@virbac.com



Iedereen dezelfde kansen geven

Omdat we in de kern van de activiteiten van het bedrijf evolueren, ondersteunen we allemaal de waarden van het bedrijf en zijn we belangrijke spelers in de ontwikkeling ervan. Daarom erkent en waardeert onze internationale Groep de uniekheid en verschillen in ieder van ons. Naast naleving van het arbeidsrecht zien we diversiteit in talent, geslacht, afkomst, cultuur, generaties en vaardigheden als een krachtige prestatiedrijfveer.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- de waarden van ruimdenkendheid, respect en tolerantie te verspreiden en te promoten. Dit zijn allemaal kwaliteiten waarvan we willen dat al onze teams ze delen, naast nauwgezette, resultaatgerichte oriëntatie en klantgerichtheid;
- gelijke kansen te creëren en alle werknemers eerlijk te behandelen in hun professionele ontwikkeling, evenals elke persoon die bij ons wil komen werken;
 - de menselijke dimensie in al haar diversiteit in elk van onze activiteiten te benadrukken;
 - de ontwikkeling van elk individu via een speciaal trainingsbeleid te ondersteunen.



IN DE PRAKTIJK

Tijdens het werven werd mij impliciet gevraagd om het inhuren van een gehandicapte persoon te vermijden. Wat moet ik doen?

De selectie van een kandidaat moet uitsluitend gebaseerd zijn op objectieve criteria en op de professionele vaardigheden en kwaliteiten die bij de vacature passen. Discriminatie van welke aard dan ook is verboden bij Virbac.

Ik heb gesolliciteerd naar een managementfunctie waarvoor ik volgens mij voldoe aan de vereisten, en mijn sollicitatie werd niet geaccepteerd. Ik denk dat ik niet gekozen ben vanwege mijn leeftijd. De functie werd aangeboden aan iemand die jonger was dan ik, ook al had ik alle vereiste vaardigheden. Wat moet ik doen?

De selectie van een jongere kandidaat is niet noodzakelijkerwijs het gevolg van discriminatie. Andere criteria kunnen een rol spelen. Maar laat dit soort vragen niet onbeantwoord, omdat dit uw vertrouwensrelatie met het bedrijf kan beïnvloeden. U moet zich vrij voelen om contact op te nemen met uw lokale management om vragen te stellen over de wervingsbeslissing.

MEER INFORMATIE

Handvest ter bevordering van non-discriminatie en diversiteit, erkend door de Franse Hoge Autoriteit tegen discriminatie en uitsluiting, ondertekend door Virbac

HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met het management van uw unit of de afdeling Human Resources van de Group (human@virbac.com)



Zorgen voor een respectvolle werkomgeving

Ons succes is onlosmakelijk verbonden met de inzet van ieder van ons. Deze inzet houdt rechtstreeks verband met het belang dat wordt gehecht aan werknemers die de drijvende kracht zijn achter ons bedrijf en onze belangrijkste beslissingen. Een respectvolle werkomgeving die zorgt voor een goede balans tussen werk en privéleven, draagt bij aan individueel welzijn en is een bron van meer collectieve efficiëntie.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- een klimaat van wederzijds respect, solidariteit en vertrouwen tussen alle werknemers te bevorderen;
- iedereen in staat te stellen te gedijen in zijn werk zonder te worden onderworpen aan discriminatie op welke manier dan ook vanwege geslacht, religie, afkomst, leeftijd, politieke of seksuele geaardheid, fysieke verschijning, medische aandoening of handicap (zie het gedeelte "Iedereen dezelfde kansen geven");
- actie te ondernemen tegen alle vormen van intimidatie op het werk en passende maatregelen te nemen indien dergelijke handelingen worden onthuld en bewezen;
- elke vorm van geweld en elk gedrag te verbieden dat tot doel of gevolg heeft de waardigheid van een persoon te schaden en een intimiderende, vernederende, beledigende, vijandige of vernederende omgeving te creëren;

- te voldoen aan, en ervoor te zorgen dat onze partners voldoen aan, alle sociale normen die van toepassing zijn op het werk, evenals de principes die zijn gedefinieerd door de ILO (Internationale arbeidsorganisatie) die zich bezighoudt met vakbondsvrijheden, waar van toepassing, het recht op collectieve onderhandelingen, dwangarbeid, kinderarbeid, gelijke beloning en discriminatie (zie het gedeelte "Zakendoen met integriteit");
- kanalen tot stand te brengen voor het melden van ongepaste en/of verboden handelingen of gedragingen waarvan een werknemer zich bewust kan worden of slachtoffer van kan worden (zie het gedeelte "Laat van u horen").



IN DE PRAKTIJK

Een collega spreekt me vaak op een agressieve manier aan en ik voel me professioneel en persoonlijk gedenigreerd. Wat moet ik doen?

Als u zich op uw gemak voelt, aarzel dan niet om uw collega te wijzen op diens agressieve gedrag en het gevoel van kleinering dat u voelt vanwege zijn houding. Als de situatie ondanks uw opmerking niet verbetert en uw collega zich op dezelfde manier blijft gedragen, of als u zich niet op uw gemak voelt om het rechtstreeks met uw collega te bespreken, aarzel dan niet om er met uw lokale management over te praten.

Ik ben getuige van ongepast gedrag van een collega, dat als intimidatie kan worden beschouwd. Wat moet ik doen?

Als u zich op uw gemak voelt, aarzel dan niet om uw collega te laten weten dat u dit gedrag ongepast vindt. Als, ondanks uw tussenkomst, deze collega weigert zich iets aan te trekken van uw opmerking en zich op dezelfde manier blijft gedragen, of als u zich niet op uw gemak voelt om het rechtstreeks met uw collega te bespreken, aarzel dan niet om er met uw lokale management over te praten.

Tijdens een bezoek aan het terrein van een onderaannemer realiseerde ik me dat sommige werknemers die in een van zijn fabrieken werkzaam waren, jonger waren dan 14 jaar. Moet ik dit bespreken met mijn lijnmanager?

Ja. Deze onderaannemer voldoet niet aan de normen van de fundamentele conventies van de IAO betreffende kinderarbeid. Uw management en de inkoopafdeling moeten hiervan op de hoogte worden gebracht, zodat de partner kan worden gevraagd om deze praktijken te stoppen, als ze inderdaad bewezen zijn, of zodat elke andere passende maatregel (zoals beëindiging van het contract) kan worden genomen in het geval dat deze illegale praktijken doorgaan.

MEER INFORMATIE

Handvest ter bevordering van non-discriminatie en diversiteit, erkend door de Franse Hoge Autoriteit tegen discriminatie en uitsluiting, ondertekend door Virbac

HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met het management van uw unit of de afdeling Human Resources van de Group (human@virbac.com)

WE HANDELEN MET INTEGRITEIT

- Zakendoen met integriteit
- Ontwikkelen van vertrouwensrelaties met de autoriteiten
- Respect voor vrije concurrentie
- Bescherming van privacy en persoonsgegevens
- Voorkomen en beheren van belangenconflicten
- Voldoen aan goede promotie- en communicatiepraktijken
- Verantwoord communiceren met markten en handel met voorkennis voorkomen





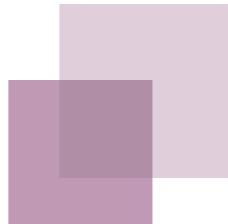
Zakendoen met integriteit

We hebben nultolerantie voor corruptie, ongeoorloofde beïnvloeding en het witwassen van geld. De gevolgen van deze acties kunnen ons bedrijf en zijn reputatie in gevaar brengen en leiden tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de overtreders en onze managers. Het voorkomen van deze handelingen vereist de betrokkenheid van iedereen om de ethische aanpak te garanderen die we willen creëren.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- ons te gedragen als een verantwoordelijke speler in diergezondheid en al het mogelijke te doen om onze activiteiten ethisch en op een voorbeeldige manier uit te voeren, in alle landen waarin we actief zijn;
- te allen tijde met gezond verstand te denken en handelen en blij te geven van discretie, eerlijkheid en integriteit, zelfs bij gebrek aan een wettelijke referentie;
- ons eerlijk te gedragen en verduistering van fondsen, fraude, diefstal en elke vorm van corruptie (openbaar, privé, actief, passief), toekenning of aanvaarding van ongepaste voordelen te verbieden of af te wijzen;
- aan toepasselijke internationale verdragen, nationale wetgeving en intern beleid in de strijd tegen corruptie, beïnvloeding en witwassen te voldoen en ervoor te zorgen dat onze teams en partners hieraan voldoen;

- voorafgaande, adequate en noodzakelijke verificaties uit te voeren inzake onze klanten, leveranciers of andere partners om ervoor te zorgen dat zij legitieme activiteiten uitvoeren in combinatie met de geleverde producten of diensten;
- zo snel mogelijk het management of de directeur juridische naleving te waarschuwen wanneer een situatie in strijd lijkt te zijn met de gedragscode of het anticorruptiebeleid van de Groep, voordat de operatie wordt voortgezet, om elk risico voor het project, het bedrijf, de Groep en uzelf te vermijden.



IN DE PRAKTIJK

Om onze kansen op het verkrijgen van een administratieve toestemming te vergroten om ons in staat te stellen een nieuwe markt te betreden, moedigt de nationale autoriteit die de regelgever is voor onze lokale activiteiten, of onze lokale distributeur, ons aan om een specifieke lokale consultant als tussenpersoon te gebruiken. Wat moet er in dit geval worden gedaan?

De lokale consultant in kwestie kan specifieke vaardigheden en kennis hebben die onze kansen op het verkrijgen van de gewenste autorisatie kunnen verbeteren. Maar dit kan er ook toe leiden dat we indirect deelnemen aan de omkoping van functionarissen, wat een strafbaar feit vormt. We hebben nultolerantie voor alle corrupte praktijken, en elke werknemer die betrokken is bij dergelijke praktijken, wordt onderworpen aan disciplinaire sancties, tot en met beëindiging van het dienstverband. U moet de juridische afdeling van de Groep of de juridische afdeling in uw regio zo snel mogelijk op de hoogte stellen, zodat de nodige maatregelen kunnen worden genomen om het proces van het selecteren van de lokale consultant te documenteren en zodat zijn integriteit kan worden gewaarborgd voordat een overeenkomst wordt aangegaan.

Als verkoper nodigt u een inkoopmanager uit een keten van klinieken uit om meerdere keren per maand te lunchen in relatief dure restaurants en betaalt u altijd de rekening. In ruil daarvoor geeft deze klant de voorkeur aan Virbac in vergelijking met andere bedrijven in dezelfde sector en verwijst hij regelmatig naar onze producten. Is dit corruptie?

Hoewel het onderhouden of ontwikkelen van een professioneel netwerk deel uitmaakt van het werk van een verkoper, moeten de kosten die worden gemaakt om dit doel te bereiken redelijk en evenredig zijn en voldoen aan het beleid van de Groep inzake geschenken en gastvrijheid. Deze handelingen kunnen ook als corruptie worden beschouwd als de bedragen onevenredig blijken te zijn met de kosten die voor andere klanten zijn gemaakt of als het bedoeld is om een beslissing te beïnvloeden.





Ontwikkelen van vertrouwensrelaties met de autoriteiten

In elk land waarin we actief zijn, hebben we regelmatig contact met overheidsinstanties, hetzij vanwege onze economische activiteiten of voor onze activiteiten op het gebied van de ontwikkeling, productie of marketing van die gezondheidsproducten. Ethiek, respect en professionaliteit zijn essentieel voor onze relaties met deze autoriteiten om onze integriteit te weerspiegelen en onze geloofwaardigheid bij al onze belanghebbenden te garanderen.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- altijd informatie aan de bevoegde autoriteiten te verstrekken die eerlijk, volledig en zo nauwkeurig en accuraat mogelijk is bij het aanvragen van autorisaties of vergunningen en bij inspecties;
- op betrouwbare en veilige wijze de aan controle onderworpen documenten op te slaan gedurende de door de toepasselijke regelgeving vereiste perioden of de perioden die in het bedrijf van kracht zijn;
- de regels na te leven die van toepassing zijn op de inspectie, met inbegrip van het niet verduisteren van informatie, en de naleving van eventuele inbeslagname- of verzegelingsmaatregelen;
- onze argumenten objectief te leveren in geval van een geschil met potentiële inspecteurs, in overeenstemming met de toepasselijke regelgevingsprocedures;

- alle procedures na te leven voor het melden aan de bevoegde autoriteiten waaraan wij onderworpen zijn, met name met betrekking tot de veiligheid van onze producten.

We verbieden ook:

- enige faciliterende betaling, corrupte praktijk of vergelijkbaar om een gunstigere behandeling door de autoriteiten te verkrijgen;
- enige associatie met of steun aan een politieke partij, ongeacht de oriëntatie ervan, en we ondersteunen of financieren geen openbare entiteit; dit belet ons niet om de vergoedingen te betalen die wij met regelmaat aan deze autoriteiten verschuldigd zijn in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.



IN DE PRAKTIJK

De mededingingsautoriteit komt naar onze kantoren om onze naleving van de regels die zij controleert, te beoordelen. Mag ik mij onthouden van het delen van bepaalde informatie of toegang geven tot mijn computer als mij daarom wordt gevraagd? Kan ik mijn schijf zo nodig vóór de inspectie leeg maken?

Nee, u moet altijd samenwerken met de autoriteiten. Elk document dat wordt aangevraagd in verband met het doel van de inspectie, moet worden verstrekt en mag in geen geval worden vernietigd of verborgen.

U moet ook toegang verlenen tot uw computer of zakelijke smartphone als het verzoek legitiem is. Het is daarom belangrijk om de betreffende afdeling, in dit specifieke geval de juridische afdeling, te betrekken zodra de inspectiekennisgeving is ontvangen. De inspectieverklaring helpt u de omvang van de onderzoeksbevoegdheden van de inspecteurs te begrijpen. Houd er rekening mee dat u geen beoordeling hoeft te geven van het niet voldoen aan de toepasselijke regels: het is aan de inspecteurs om dit te doen.

Ik word gevraagd om bij te dragen aan de campagne van een kandidaat die goed gepositioneerd is om te winnen bij de lokale verkiezingen en met wie ik ook ideeën deel die in het belang van het bedrijf zijn. Kan ik het doen?

Ja, u kunt dit doen voor zover u uitsluitend namens uzelf handelt, zonder dat u Virbac direct of indirect betreft.



HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met de lokale juridische afdeling of de juridische afdeling van de groep



Respect voor vrije concurrentie

Wij geloven dat eerlijke concurrentie een prestatiedrijfveer is om ons te helpen kwaliteitsproducten te ontwikkelen die zijn afgestemd op de behoeften van dierenartsen, boeren en eigenaren van dieren. In de meeste landen wordt vrije concurrentie gegarandeerd door regels die bedrijven verbieden om met elkaar samen te spannen of misbruik te maken van een dominante positie om hun producten te verkopen en marktaandeel te winnen of te behouden. Het niet naleven van deze regels kan worden bestraft met zware boetes voor bedrijven, of zelfs gevangenisstraf voor personen die hebben deelgenomen aan verboden praktijken.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- onze marktaandelen, prijzen of commercieel beleid niet, direct of indirect, met onze concurrenten te bespreken en niet op onwettige wijze informatie over onze concurrenten te zoeken;
- onze concurrenten niet omlaag te halen, maar onze producten te promoten door te vertrouwen op de intrinsieke kwaliteiten ervan of de prijspositionering;

- geen overeenkomsten aan te gaan met onze concurrenten over de positionering van onze respectievelijke producten op de markt, over prijzen en promotiecampagnes, hetzij wereldwijd of op basis van geografische gebieden;
- geen misbruik te maken van een sterke positie die we op de markten kunnen hebben om onze klanten oneerlijke voorwaarden op te leggen;
- de juridische afdeling te raadplegen wanneer we een partnerschap met of een overname van een concurrent overwegen, om ervoor te zorgen dat de betreffende transactie haalbaar is en om de operationele methoden te bepalen die vereist zijn voor de juiste naleving van de regels inzake vrije concurrentie.

IN DE PRAKTIJK

Ik moet een informatiebijeenkomst bijwonen die wordt georganiseerd door een geneesmiddelenbureau en terwijl ik wacht op de aankomst van hun vertegenwoordigers, bespreken concurrenten prijs en strategie. Wat moet ik doen?

Als personen in de buurt een dergelijk gesprek voeren, moet u ervoor zorgen dat u zich zo snel mogelijk van hen verwijdert en zich ervan vergewist, indien van toepassing, dat de onderwerpen van het gesprek niet op de agenda staan van de vergadering die door het bureau is georganiseerd. Probeer niet te luisteren naar wat er wordt gezegd. Dit kan worden beschouwd als passieve deelname, wat ook verboden is. Breng vervolgens de juridische afdeling op de hoogte van wat u hebt waargenomen.

Tijdens een diner ontmoet ik een vertegenwoordiger van een van onze concurrenten die in hetzelfde gebied werkt als ik. We werken allebei aan de lancering van parasiticiden voor gezelschapsdieren en de belangrijkste concurrent op de markt biedt gebundelde productaanbiedingen die het zeer moeilijk maken om ons nieuwe product te lanceren. Kan ik met deze persoon praten om erachter te komen of hij soortgelijke problemen heeft?

Nee. Zelfs in een "defensieve" positie zijn uitwisselingen met vertegenwoordigers van een concurrent met betrekking tot onze commerciële activiteiten en marktsituatie verboden. Als u echter denkt dat een concurrent, die dominant is op de markt, zich bezighoudt met twijfelachtige zakelijke praktijken, neem dan contact op met uw juridische afdeling, die u kan helpen de situatie te analyseren en, indien nodig, de concurrent waarschuwen voor het gevaar bij voortzetting van dergelijke praktijken.



HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met de juridische afdeling van de groep: legal@virbac.com



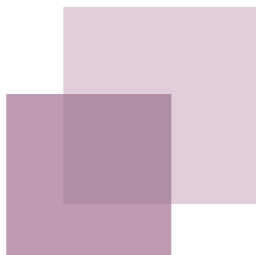
Bescherming van privacy en persoonsgegevens

Respect voor privacy is een fundamenteel individueel recht. Persoonlijke informatie en gegevens vallen binnen de privésfeer en moeten beschermd worden en verzameld met volledige transparantie om een vertrouwensrelatie met onder andere onze werknemers, klanten, partners en investeerders te onderhouden.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- alleen persoonsgegevens te verzamelen wanneer dat nodig is;
- alle mogelijke voorzorgsmaatregelen in dit geval te nemen:
 - heldere en transparante informatie te verstrekken over het doel van de verzameling, hoe de persoonsgegevens zullen worden verzameld en hoe ze zullen worden gebruikt;
 - technische en organisatorische maatregelen te implementeren om persoonsgegevens te beschermen tegen openbaarmaking, verlies, wijziging of toegang door een onbevoegde derde partij;
 - persoonsgegevens alleen op te slaan voor zo lang als nodig is voor de verwerking of de specifieke dienst, en in overeenstemming met wettelijke vereisten;

- belanghebbenden de mogelijkheid te bieden om hun individuele rechten op elk moment uit te oefenen, inclusief het recht om hun persoonsgegevens in te zien of te wijzigen wanneer en voor zover van toepassing.
- toepasselijke wetten, voorschriften en contractuele verplichtingen na te leven, evenals vastgestelde goede praktijken en ervoor te zorgen dat onze leveranciers en zakenpartners deze naleven.



IN DE PRAKTIJK

Om de verkooppitch van de vertegenwoordigers te versterken, wil ik een vragenlijst naar onze klanten sturen om hun mening over een product beter te begrijpen. Hoe moet ik verder gaan?

Als voor een onderzoek, enquête of peiling het verzamelen van persoonsgegevens van respondenten niet nodig is (bijvoorbeeld voor een eenvoudige verzameling van meningen of statistische gegevens over een product), moet anonimiteit de regel zijn. Anders moet het worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, met name met betrekking tot transparantie en traceerbaarheid, door specifieke informatie op te nemen in het formulier, waarvan de juridische afdeling u een sjabloon zal verstrekken om te voldoen aan onze verplichting om respondenten te informeren.

Tijdens het verven ontvang ik enkele interessante cv's, maar deze komen niet overeen met mijn directe behoeften. Kan ik ze in mijn persoonlijke opslagruimte bewaren voor toekomstig gebruik?

Een cv bevat veel persoonlijke informatie die alleen veilig en voor een beperkte periode kan worden opgeslagen. Dit type document moet worden opgeslagen in het Workday-platform, geconfigureerd om te voldoen aan de beperkingen van de toepasselijke regelgeving.

Ik wil graag een nieuwsbrief sturen naar eigenaren van gezelschapsdieren die ons voer voor huisdieren al hebben gekocht. Hoe moet ik verder gaan?

Zonder toestemming van de eigenaar en de traceerbaarheid van deze toestemming door Virbac, is het verzenden van de nieuwsbrief verboden. Een dergelijke handeling kan worden behandeld als "ambushmarketing" en kan worden onderworpen aan aanzienlijke financiële sancties. De eigenaar moet zich abonneren op de nieuwsbrief om deze te ontvangen, bijvoorbeeld tijdens een tevredenheidsenquête, op een website, een conferentie, enz. Hij moet duidelijk worden geïnformeerd over de verzameling van zijn persoonsgegevens (in dit geval zijn e-mailadres) om de nieuwsbrief te ontvangen en toestemming geven op het registratieformulier.



Voorkomen en beheren van belangenverstrengelingen

Het bestaan van persoonlijke belangen is volledig verenigbaar met het nastreven van de belangen van ons bedrijf. Pas wanneer beide tegenstrijdig zijn, ontstaan er belangenverstrengelingen en bestaat het risico dat wij onze persoonlijke belangen voorrang geven boven die van de organisatie. Deze situatie kan in sommige gevallen leiden tot een strafbaar feit tegen Virbac, zijn managers, werknemers, partners en anderen.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- situaties te vermijden waarin onze persoonlijke belangen in strijd zijn of lijken te zijn met die van ons bedrijf;
- ons direct of indirect te onthouden van deelname aan een beslissing die onze eigen belangen in conflict zou kunnen brengen met of invloed kan hebben op de belangen van het bedrijf;
- onze lijnmanager onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk waarschijnlijk of bewezen belangenverstrengeling om een passende oplossing te vinden;
- de positie die we bekleden niet te gebruiken om voordelen te verkrijgen voor onszelf of voor vrienden of familieleden;
- onze lijnmanager op de hoogte te stellen zodra we van plan zijn om zitting te nemen in de raad van bestuur van een ander bedrijf of een andere wetenschappelijke adviescommissie in dezelfde sector als die van ons of met betrekking tot onze activiteit.



IN DE PRAKTIJK

Mijn zus heeft verantwoordelijkheden in een bedrijf dat heeft gereageerd op een verzoek om aanbesteding van Virbac. Ik kan mijn invloed gebruiken bij de selectie van de dienstverlener. Wat moet ik doen?

De positie van uw familielid vormt ontegenzeggelijk een belangenverstrengeling. U moet deze belangenverstrengeling melden aan uw manager. Uiteraard kan het bedrijf waar uw zus werkt deelnemen aan de aanbesteding. U kunt echter niet actief deelnemen aan het besluitvormingsproces of deze kwestie delegeren aan een collega. Om het besluit objectief en zonder risico op vriendjespolitiek te kunnen nemen, moet de delegatie worden uitgevoerd door de lijnmanager.

Ik heb een persoonlijke relatie met een voormalige werknemer van Virbac die nu voor een concurrent werkt en om informatie over onze klanten vraagt, bijvoorbeeld ons prijsstellingsbeleid. Wat moet ik doen?

Het delen van informatie met de concurrent kan in uw land een overtreding vormen en kan worden beschouwd als samenspanning in de zin van het mededingingsrecht. Daarom mag u geen informatie delen met vrienden of familieleden of een andere persoon die voor een concurrent werkt. Als u hierover vragen hebt, neem dan contact op met uw juridische afdeling.

Ik ben een manager en ik wil mijn dochter werven voor mijn team. Is dit mogelijk?

Nee. Als u nauwe banden hebt met de kandidaat, met name een gezins- of huwelijksrelatie, kunt u geen besluitvormer zijn in het HR-proces. Alle werving moet ook onze interne HR-processen volgen, waaronder de vereiste van objectieve en duidelijk geïdentificeerde kandidaatselectiecriteria.

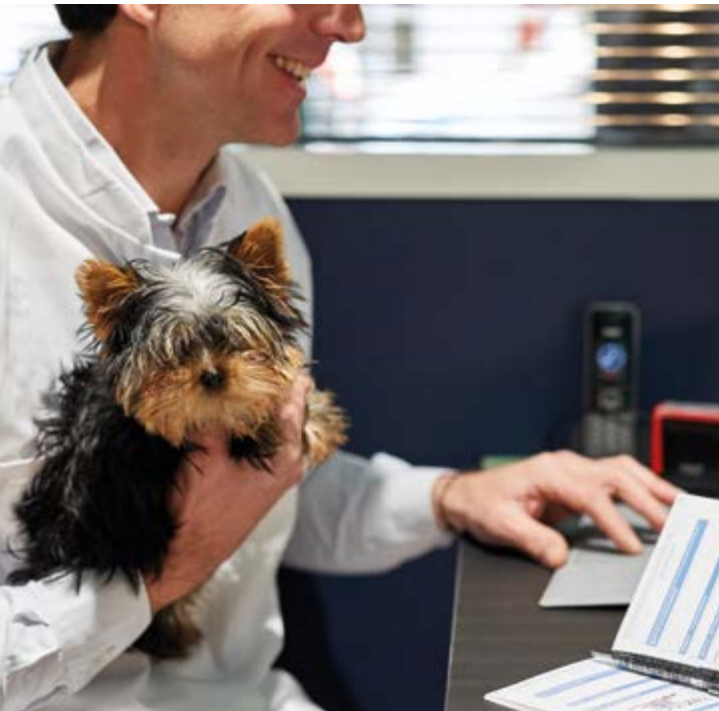
HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met de Legal Compliance divisie (compliance@virbac.com) of uw juridische afdeling.



Voldoen aan goede promotie- en communicatiepraktijken

Promoties van en communicatie over veterinaire producten en diensten zijn strikt gereguleerd. Het is onze verantwoordelijkheid om duidelijke, nauwkeurige en hoogwaardige informatie te delen om de vertrouwensrelatie te behouden die ons verenigt, met name met dierenartsen, boeren en huisdiereigenaren.



Bij Virbac zetten we ons in om:

- promotie- en reclamemateriaal te verstrekken met nauwkeurige, objectieve, verifieerbare, niet-misleidende en actuele informatie over onze producten en diensten;
- de voorschriften die van toepassing zijn op de presentatie van onze producten, in het bijzonder die met betrekking tot wetenschappelijke onderzoeken ter ondersteuning van claims, ongeacht het communicatie- of promotiemedium, na te leven en dienovereenkomstig te handelen;
- de toepasselijke wetgeving en regels na te leven inzake transparantie bij de interactie met belanghebbenden, zoals dierenartsen, veterinaire klinieken en andere personen die geneesmiddelen op recept toedienen, voorschrijven, kopen of aanbevelen.

IN DE PRAKTIJK

Ik ben een vertegenwoordiger. Een dierenarts vraagt me naar het gebruik van ons product dat anders is dan wat op het etiket staat aangegeven. Wat moet ik doen?

U mag geen andere vormen van gebruik aanbevelen dan die welke op het productetiket staan. U moet de dierenarts vragen om contact op te nemen met de technische afdeling van Virbac in verband met zijn verzoek.

Ik ben een vertegenwoordiger. Een klant vraagt me om een commercieel gebaar voor de aankoop van antibioticaproducten. Wat moet ik doen?

De regelgeving inzake het in de handel brengen van diergeneesmiddelen is zeer streng en bepaalde praktijken zijn verboden, afhankelijk van het land. Neem voor verzoeken van klanten die afwijken van het commerciële beleid dat in uw land is geïmplementeerd, contact op met uw lijnmanager en, indien nodig, de juridische afdeling.

Ik heb al meer dan vijf jaar productbrochures op voorraad en wil ze graag bij mijn klanten gebruiken in plaats van ze weg te gooien. Kan dit worden gedaan om verspilling te voorkomen?

Regelgeving, inclusief die voor reclame, verandert regelmatig. Daarom is het raadzaam om, voordat u oude brochures redt van vernietiging, u ervan te vergewissen dat ze nog steeds geldig zijn en consistent zijn met het product zoals dat momenteel op de markt wordt gebracht, door de daartoe gekwalificeerde persoon van uw unit te raadplegen.

HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met de juridische afdeling van de groep: legal@virbac.com



Verantwoord communiceren met markten en handel met voorkennis voorkomen

De transparantie en nauwkeurigheid van de cijfers van onze Groep zijn essentieel om het vertrouwen van al onze partners te winnen en ervoor te zorgen dat zaken worden gedaan met integriteit, in overeenstemming met de geldende wetten, boekhoudkundige principes en andere financiële normen. Als een Groep die onder zeggenschap staat van een beursgenoteerd bedrijf, hebben we ook de plicht om de financiële markten relevante informatie te verstrekken waarmee alle huidige of toekomstige investeerders en aandeelhouders beslissingen kunnen nemen met betrekking tot hun investeringen in Virbac met de best mogelijke informatie en op een eerlijke manier.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- te zorgen dat onze cijfers worden opgesteld in overeenstemming met de boekhoudkundige principes en regels die op ons en ons bedrijf van toepassing zijn en dat boekhoudkundige en financiële informatie en prognoses realistisch en met integriteit worden opgesteld;
- de financiële markten zo snel mogelijk nauwkeurige informatie te verstrekken met betrekking tot niet-terugkerende informatie, en op een begrijpelijke, relevante en betrouwbare manier;
 - alle door de wet of marktautoriteiten vereiste maatregelen te implementeren om openbaarmaking of ongepast gebruik van vertrouwelijke informatie vóór de publicatie ervan te voorkomen en die publicatie zo snel mogelijk af te handelen;
- iedereen die beschikt over geprivilegieerde

informatie mee te delen dat het hem verboden is Virbac-aandelen te kopen/verkopen en deze personen, indien van toepassing, te registreren op de lijst van insiders die wordt onderhouden met betrekking tot deze informatie;

- op dezelfde wijze elke werknemer die op de hoogte is van een operatie waarbij Virbac betrokken is en die mogelijk een aanzienlijke impact heeft op de waarde van de aandelen van de partner die op een financiële markt zijn genoteerd, op de hoogte te stellen dat ze deze informatie vertrouwelijk moeten houden en dat het verboden is om de effecten of financiële instrumenten van deze partner te kopen/verkopen.

Opmerking: voorkennis omvat vertrouwelijke en nauwkeurige informatie over Virbac of andere Virbac-partners die beursgenoteerde effecten of financiële instrumenten uitgeven, wanneer dergelijke informatie, zou deze bekend zijn bij het publiek, waarschijnlijk een aanzienlijke invloed zou hebben op de waarde van de aandelen of effecten van Virbac uitgegeven door zijn partners.

IN DE PRAKTIJK

Als onderdeel van mijn taken had ik toevallig toegang tot bepaalde informatie over onze toekomstige prestaties die een zeer positieve ontwikkeling in onze aandelen suggereert. Kan ik er met mijn vrienden over praten zodat ze er gebruik van kunnen maken?

Zodra u toegang hebt tot informatie die waarschijnlijk een aanzienlijke invloed zou hebben op de waarde van onze aandelen of andere effecten uitgegeven door Virbac als deze bekend zou zijn bij het publiek, moet u zich ervan onthouden hierover te praten met wie dan ook, inclusief uw familie of collega's. U mag deze informatie ook niet zelf gebruiken voor het kopen of verkopen van aandelen van Virbac. In deze situatie wordt u beschouwd als een "insider". In dit geval zou u geregistreerd moeten zijn op een lijst van insiders die specifiek zijn voor het project en geïnformeerd moeten zijn dat u zich moet onthouden van het handelen in aandelen van Virbac. Neem hiervoor contact op met de afdeling Financiële zaken van de Groep, die de aanpassing zal doorvoeren. Het niet naleven van deze regels kan leiden tot zware boetes en andere zware straffen voor u en het bedrijf.

Een journalist neemt contact met mij op om informatie te verkrijgen over de economische prestaties van een onlangs op de markt gebracht product. Kan ik deze informatie delen?

Nee. Alleen bepaalde mensen zijn bevoegd om de financiële informatie en vooruitzichten van de Groep namens Virbac te delen en om per geval te beslissen over de aard van de te verspreiden informatie. Overleg ongeacht de situatie met de afdeling Communicatie of de afdeling Financiële zaken van de Groep, die u zal vertellen wat u moet doen.



WE BEGRIJPEN ONZE VERANT- WOORDELIJK- HEDEN

- De kwaliteit van onze producten en diensten garanderen
- Ons inzetten voor de ethiek van dierproeven
- Het milieu beschermen
- Langdurige relaties met de mensen om ons heen onderhouden





De kwaliteit van onze producten en diensten garanderen

Onze activiteiten vormen de kern van de voedselketen en het ecosysteem van de aarde, waar de gezondheid van alle levende wezens intrinsiek met elkaar verbonden is. Om de potentiële impact van onze producten op dieren, mensen en het milieu te beheersen, voldoen we aan de hoogste toepasselijke doeltreffendheidsnormen inzake kwaliteit en veiligheid en streven we er voortdurend naar om onze prestaties op dit gebied te verbeteren.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- producten en diensten te ontwikkelen, produceren en leveren om de gezondheid van onze dieren en hun kwaliteit van leven te verbeteren en tegelijkertijd het comfort en de veiligheid te waarborgen van degenen die voor hen zorgen;
- onze activiteiten uit te voeren in strikte naleving van de toepasselijke regelgeving (wetten, regels, nationale en internationale normen, interne procedures) in de hele productieketen, waaronder:
 - goede laboratoriumpraktijken en goede klinische onderzoekspraktijken tijdens de ontwikkelingsfase;
 - actuele goede productiepraktijken tijdens de productiefase (al onze farmaceutische industriële locaties zijn cGMP-gecertificeerd);

- goede distributiepraktijken in de transportfase.
- het naleven van interne procedures voor informatie over de kwaliteit en veiligheid van onze producten en de behandeling van klachten;
- op verantwoorde wijze communiceren over onze producten, d.w.z. duidelijk, leesbaar, nauwkeurig en eerlijk, in overeenstemming met productinformatie en, indien van toepassing, met handelsvergunningen, hetzij voor promotionele doeleinden of met overheidsinstanties.

Onze organisatie stelt ons in staat om ons kwaliteitsniveau te controleren en te meten in alle stadia van de levenscyclus van onze producten, zowel op onze locaties als op de locaties van onze partners.



IN DE PRAKTIJK

Als ik een vriend, familielid of derde hoor praten over onze producten en hij beweert dat een product niet werkt en bijwerkingen geeft voor de gezondheid van zijn dier, moet ik dit dan melden?

Ja. Het is onze missie om de kwaliteit en veiligheid van onze producten over de gehele productieketen te garanderen, van ontwikkeling tot distributie. Als u hoort dat onze producten in twijfel worden getrokken in uw kring of tijdens uw niet-professionele activiteiten, moet u de persoon aanmoedigen om met zijn dierenarts te praten of naar het verkooppunt te gaan. Deze professionals zullen de nodige maatregelen nemen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Als u een telefoontje of een e-mail van een particulier of van een zorgverlener krijgt betreffende bijwerkingen, een gebrek aan werkzaamheid of een slechte kwaliteit, moet u als onderdeel van uw taken bij Virbac deze informatie melden volgens de toepasselijke procedure van uw dochteronderneming.



Ons inzetten voor de ethiek van dierproeven

Om dieren zo goed mogelijk te verzorgen, hebben we de verantwoordelijkheid om onderzoeken uit te voeren die de kwaliteit, werkzaamheid en veiligheid van onze producten garanderen. Onze eerste aanpak is alternatieve methodes toe te passen zonder dierproeven te gebruiken. Wanneer er geen alternatief is dat door de autoriteiten is goedgekeurd of wanneer de regelgeving dierproeven vereist, worden dierproeven uitgevoerd in overeenstemming met de ethische normen en het welzijn van dieren.

Bij Virbac zetten we ons in om te voldoen aan de principes van ons handvest voor dierproeven:

- naleving van de internationale regel van de 3V's "Vervangen, Verminderen, Verfijnen" (vervangen door alternatieve tests, het aantal dieren verminderen en de voorwaarden voor het organiseren en uitvoeren van onderzoeken verfijnen);
- voorafgaande ethische beoordeling van alle studies door een ethische commissie met inachtneming van de regels inzake onafhankelijkheid en neutraliteit;
- toepassing van regelgeving en wetenschappelijke en ethische normen;
- verminderde impact op dieren om hun ongemak, angst of lijden tot een minimum te beperken;

■ toepassing van de beste normen voor het verzorgen van dieren en het uitvoeren van onderzoeken.

We hebben monitoringtools ontwikkeld om ervoor te zorgen dat deze verplichtingen van toepassing zijn op alle dierstudies, alle Virbac-medewerkers en onze externe partners.

IN DE PRAKTIJK

De oppas van mijn dochter verwijst regelmatig naar zwerfhonden die volgens haar door farmaceutische bedrijven op straat worden opgepikt om dierexperimenten op uit te voeren. Wat kan ik haar vertellen?

U kunt haar vertellen dat de productie van diergeneesmiddelen een van de meest gereguleerde activiteiten ter wereld is. Om de kwaliteit, werkzaamheid en veiligheid van onze producten te garanderen, zoeken we eerst alternatieve methoden waarbij geen dieren betrokken zijn. Indien nodig worden dierproeven uitgevoerd. Om ze te laten uitvoeren in overeenstemming met de ethiek en het welzijn van dieren, hebben we een ethisch handvest ontwikkeld dat van toepassing is op alle onderzoeken. Dit handvest is beschikbaar op de Virbac-website en doet tien toezeggingen, waarvan de zesde vereist dat alle dieren afkomstig zijn van centra die door de autoriteiten zijn erkend.



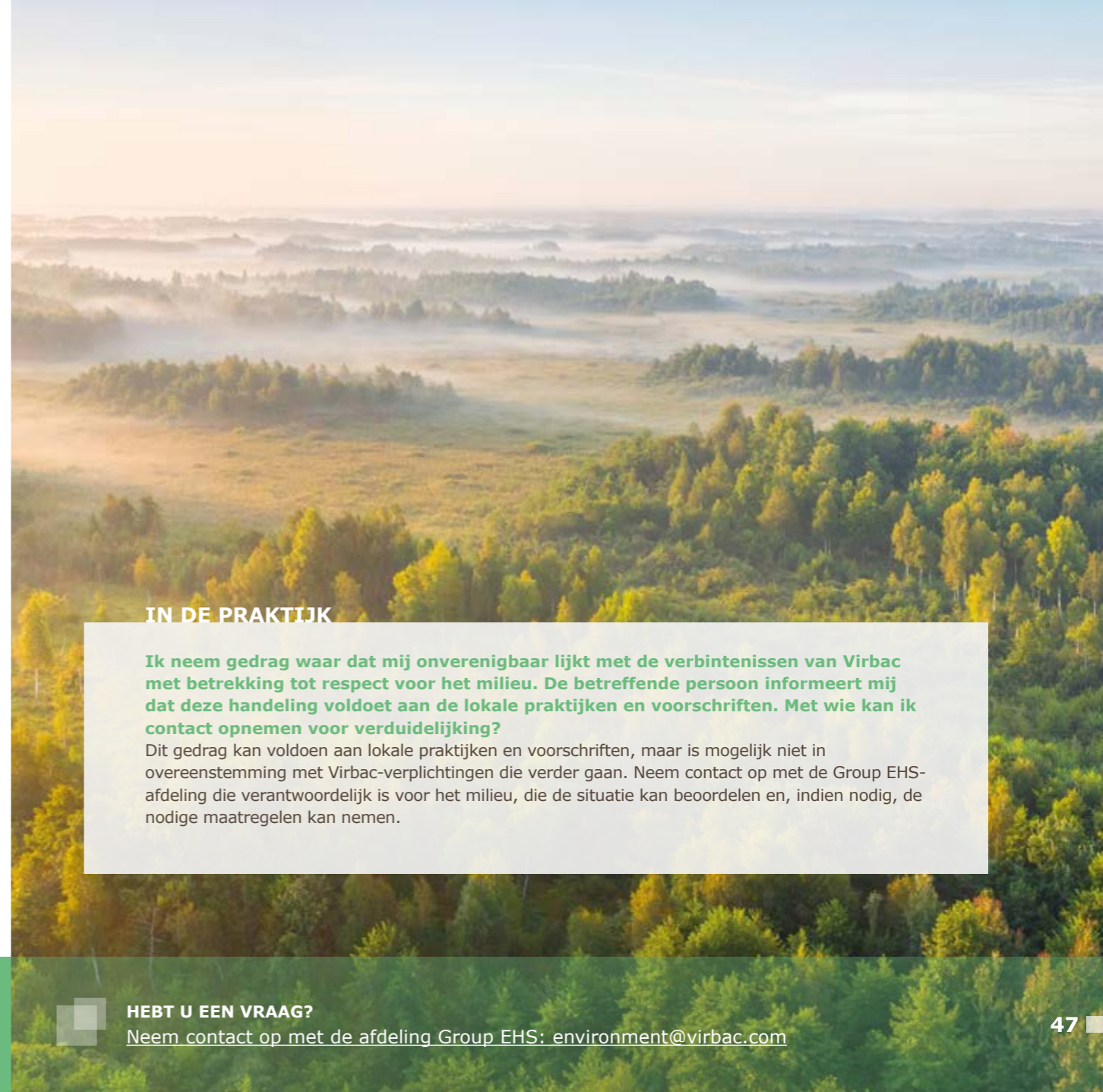


Het milieu beschermen

Het behoud van het milieu is een van onze belangrijkste verplichtingen voor duurzame ontwikkeling. Naast lokale initiatieven proberen we de ecologische voetafdruk van onze activiteiten en producten voor de hele Groep te verminderen.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- klimaatverandering te bestrijden door onze uitstoot van broeikasgassen te verminderen;
- duurzaam om te gaan met middelen door het verminderen van energie (gas- en elektriciteit), waterverbruik en materiaalgebruik, waaronder de in de handel gebrachte verpakkingen;
- lozingen in het milieu te beperken door het verminderen van gewoon en gevaarlijk industrieel afval en het beperken van de hoeveelheid water die vrijkomt en de bijbehorende COD-belasting (Chemische zuurstofbehoefte);
- bij het selecteren van onze partners, leveranciers en onderaannemers rekening te houden met hun milieuverplichtingen;
- Virbac-medewerkers te trainen om milieurisico's in verband met onze activiteiten te beperken, waaronder afval en verontreinigende lozingen;
- werknemers aan te moedigen om zich op een milieuvriendelijke manier te gedragen, door milieuverantwoorde houdingen aan te nemen, waaronder het beheren van kantoorafval in het hele bedrijf;
- de beste beschikbare technieken voor het milieu te implementeren;
- de circulaire en lokale economie te bevorderen, met inbegrip van het beperken van vervoer.



IN DE PRAKTIJK

Ik neem gedrag waar dat mij onverenigbaar lijkt met de verbintenissen van Virbac met betrekking tot respect voor het milieu. De betreffende persoon informeert mij dat deze handeling voldoet aan de lokale praktijken en voorschriften. Met wie kan ik contact opnemen voor verduidelijking?

Dit gedrag kan voldoen aan lokale praktijken en voorschriften, maar is mogelijk niet in overeenstemming met Virbac-verplichtingen die verder gaan. Neem contact op met de Group EHS-afdeling die verantwoordelijk is voor het milieu, die de situatie kan beoordelen en, indien nodig, de nodige maatregelen kan nemen.

MEER INFORMATIE

Toewijding aan het behoud van het milieu (gecontroleerd rapport over duurzame ontwikkeling)

HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met de afdeling Group EHS: environment@virbac.com



Langdurige relaties met de mensen om ons heen onderhouden

Integriteit is essentieel voor het onderhouden van langdurige relaties met onze partners en andere belanghebbenden op basis van respect en wederzijds vertrouwen. Daarom geloven we in vrijheid van ondernemerschap in overeenstemming met de wet- en regelgeving met betrekking tot onze activiteiten en zorgen we voor de implementatie van onze ethische regels door Virbac-werknemers.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- de wet- en regelgeving na te leven, evenals onze ethische principes met al onze belanghebbenden (klanten, distributeurs, leveranciers, aandeelhouders, partners, consultants, tussenpersonen, agenten, enz.);
- waarheidsgetrouwe en volledige informatie over het bedrijf, zijn activiteiten, processen en producten te verstrekken;
- voor training en bewustmaking te zorgen onder alle werknemers van de Groep om onze cultuur van integriteit en loyaliteit aan hen over te brengen en de juiste toepassing van deze principes te garanderen;
- onze partners, leveranciers en onderaannemers objectief en transparant te selecteren;

- ervoor te zorgen dat onze zakenpartners, leveranciers en onderaannemers voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving in hun land en aan de principes van onze gedragscode;
- niet deel te nemen aan concurrentiebeperkende praktijken (samenspanning of uitwisseling van gevoelige informatie met concurrenten, misbruik van dominante positie, overeenkomsten gericht op het opleggen van beperkingen aan klanten of leveranciers of het beperken van voorraden, prijsafspraken, enz.);
- alle regels na te leven die corruptie, ongeoorloofde beïnvloeding, fraude of witwaspraktijken verbieden.

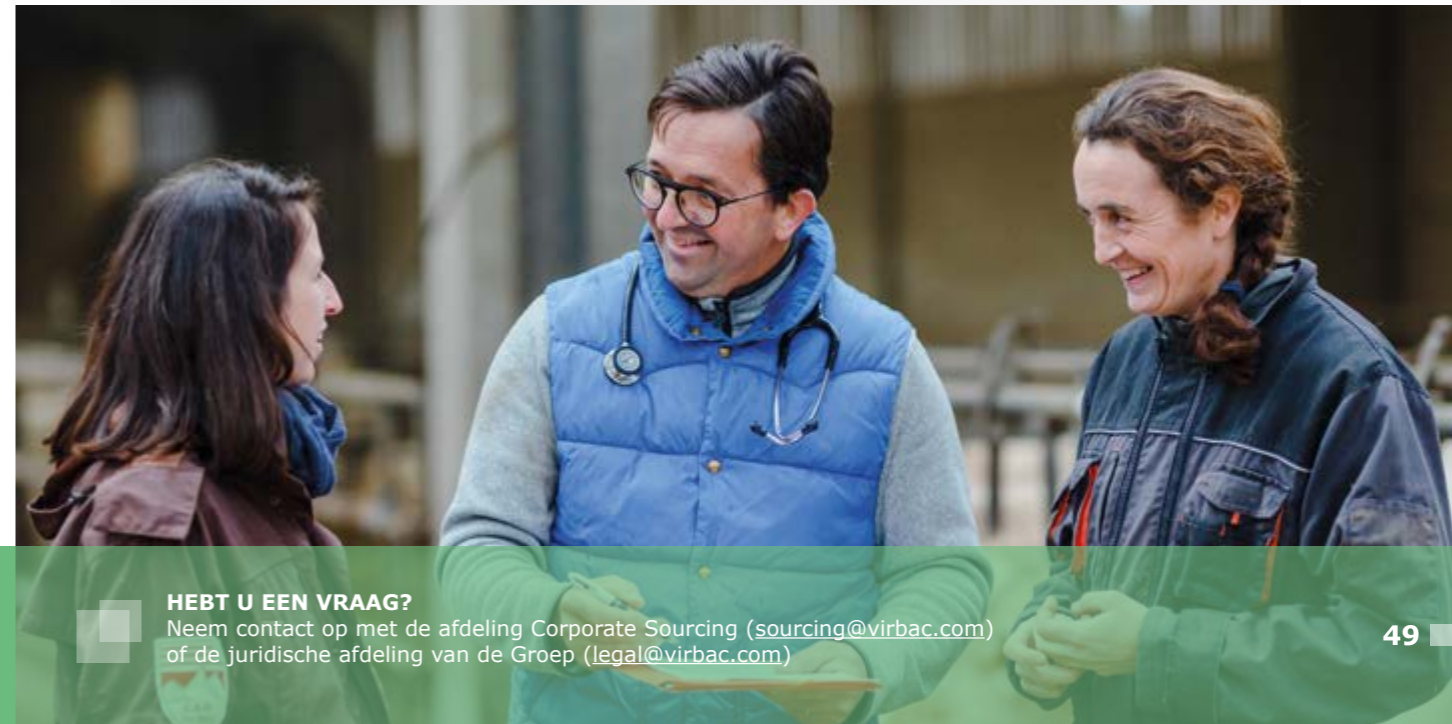
IN DE PRAKTIJK

Ik krijg een e-mail van een leverancier die me informatie over zijn zakelijke activiteiten verstrekt. Ik weet dat we geen vertrouwelijkheidsovereenkomst hebben met deze leverancier. Kan ik deze informatie vrijelijk aan derden doorgeven?

Het hangt af van de aard van de verstrekte informatie. Als het openbare informatie is, mag die intern en extern worden bekendgemaakt. Als het gevoelige gegevens zijn, of als u twijfelt over het vertrouwelijke karakter van deze informatie, bespreek dit dan eerst rechtstreeks met de leverancier. Zelfs bij ontbreken van een vertrouwelijkheidsovereenkomst past de openbaarmaking van gevoelige of niet-openbare informatie zonder toestemming van de leverancier niet binnen de geest van partnerschap die centraal staat in de relaties met onze leveranciers.

Een van mijn vrienden werkt voor een van onze concurrenten. Kunnen we onze bedrijven met elkaar bespreken?

Ja, als uw gesprek over openbare informatie gaat. Vertrouwelijke informatie of informatie die betrekking heeft op de zakelijke strategie van het bedrijf, met name de prijzen en verkoopcondities, mag niet worden besproken.



WE BESCHERMEN ONS BEDRIJF

- De reputatie van ons bedrijf hooghouden
- Ons informatiesysteem beschermen
- Vertrouwelijke informatie beschermen
- Onze immateriële activa beschermen



De reputatie van ons bedrijf hooghouden

Om een kwaliteitsrelatie met al onze belanghebbenden te ontwikkelen en te onderhouden, is het van essentieel belang dat zij ons bedrijf en haar producten zien zoals ze zijn. Daarom moeten we het imago en de reputatie van al onze communicatiekanalen beschermen.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- principes en procedures na te leven voor het spreken via traditionele of online media en op sociale netwerken (met name de duidelijke scheiding van onze handelingen met betrekking tot het beroepsleven en die met betrekking tot de privésfeer);
- gepast gedrag aan te nemen om het imago en de reputatie van ons bedrijf, zijn producten en zijn werknemers niet te schaden;
- sociale netwerken met zorg te gebruiken, vooral wanneer we het hebben over ons professionele leven, waarbij we openbaarmaking van vertrouwelijke informatie of informatie die schadelijk is voor de belangen van het bedrijf proberen te vermijden, en de privacy van onze collega's en zakenpartners te respecteren.

De toepasselijke communicatiewetgeving en de interne regels van het bedrijf zijn ook van toepassing op sociale netwerken (beeldrechten, privacy, vertrouwelijkheid, enz.). De manier waarop Virbac wordt gepresenteerd op sociale netwerken, is belangrijk voor branding en het bereiken van onze doelstellingen. Daarom zijn alleen bepaalde mensen bevoegd om namens Virbac officieel te communiceren op deze media.



IN DE PRAKTIJK

Ik word uitgenodigd om mijn mening te geven over een bedrijfsgerelateerd onderwerp in de media, op sociale netwerken of in een openbare vergadering. Kan ik het doen?

Het staat iedereen vrij om zijn standpunt, ideeën of meningen te uiten. Er is echter een verschil tussen "over Virbac" en "namens Virbac" spreken: alleen officieel bevoegde personen kunnen namens Virbac spreken, onder vermelding van hun relatie met het bedrijf. Als u spreekt zonder specifiek de taak te hebben om dit te doen, maak dan duidelijk dat uw verklaringen persoonlijk zijn en niet die van het bedrijf weerspiegelen. Zorg ervoor dat u geen vertrouwelijke informatie openbaar maakt in uw opmerkingen en zorg ervoor dat u voldoet aan uw verplichtingen jegens uw werkgever. Als u geen officiële woordvoerder bent en u moet het bedrijf vertegenwoordigen als onderdeel van uw zakelijke activiteit (vergaderingen met partners of evenementen bij professionele verenigingen), gebruik dan de bedrijfshulpmiddelen die door de afdeling Communicatie worden verstrekt.

Ik wil graag video's of foto's op Facebook plaatsen die zijn (op)genomen tijdens een seminar dat door het bedrijf werd georganiseerd. Heb ik het recht om dit te doen?

Het delen van speciale evenementen op sociale media wordt vaak gedaan. Voorafgaand aan publicatie moet u echter controleren of de online geplaatste inhoud geen schade toebrengt aan de belangen van het bedrijf (vertrouwelijkheid, naleving van farmaceutische voorschriften, enz.) of aan de beeldrechten en privacy van de personen die op die video's of foto's verschijnen (door hun voorafgaande toestemming te verkrijgen).



MEER INFORMATIE

Intranetpagina voor sociale media: goede gewoontenprocedure voor het beheren van communicatiecrises

HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met de afdeling Corporate Communications: communication@virbac.com



Ons informatiesysteem beschermen

Ons informatiesysteem bestaat uit alle hardware- en softwarebronnen die we dagelijks gebruiken om de gegevens te verzamelen, op te slaan, te verwerken en te verspreiden die nodig zijn voor het naar behoren functioneren van ons bedrijf. Het is een essentieel hulpmiddel waarvoor beveiliging, integriteit en beschikbaarheid moeten worden beschermd om gegevenslekken of kwaadaardige inbreuken te voorkomen.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- de computerapparatuur en -software die het bedrijf ons ter beschikking stelt te beschermen en te gebruiken voor professionele doeleinden en ons te onthouden van misbruik of gebruik voor ongeoorloofde doeleinden (bijvoorbeeld gebruik van niet-goedgekeurde externe opslagmiddelen, installatie van programma's die niet door het bedrijf zijn geautoriseerd, gebruik van hulpmiddelen voor commerciële activiteiten anders dan die van het bedrijf, enz.);
- waakzaam te blijven met betrekking tot verzoeken van niet-geïdentificeerde derden en passende beveiligingsmaatregelen toe te passen;
- ons beleid, handvesten en procedures met betrekking tot de beveiliging van ons informatiesysteem na te leven.

Bovendien staan we het gebruik van bedrijfsapparatuur voor persoonlijke doeleinden toe, als dergelijk gebruik noodzakelijk is (d.w.z. gerechtvaardigd door de balans tussen werk en privé), als het voldoet aan de toepasselijke regels in uw land en als het activiteiten betreft die niet verboden zijn.



IN DE PRAKTIJK

Ik ontvang een e-mail van een onbekende afzender die mij vraagt te betalen om een handelsmerkrecht, domeinnaam of ander bedrijfsmiddel te behouden. Wat moet ik doen?

Vernietig de e-mail of markeer deze als spam of phishing. Reageer nooit op dit soort verzoeken en open de bijlagen niet. Dit is een phishing-techniek gericht op het verkrijgen van uw persoonlijke informatie of geld, of het injecteren van een virus in ons informatiesysteem. Deze illegale methoden kunnen zeer ernstige gevolgen hebben en uiteindelijk ons bedrijf in gevaar brengen. Neem bij twijfel contact op met de teams van Information Systems Management.

Ik heb een USB-flashdrive, kan ik deze gebruiken op bedrijfshardware?

Nee. Het is verboden om een extern apparaat aan te sluiten op onze bedrijfsapparatuur zonder toestemming van de IT-teams. Het is het beste om de afzender te vragen om de inhoud op een gedeelde, beveiligde ruimte te plaatsen en u toegang te geven. Mobiele apparaten (USB-sticks, externe harde schijven, enz.) kunnen de controle over uw apparatuur overnemen zodra ze op uw computer zijn aangesloten. Ze kunnen ook computervirussen bevatten, zeer gemakkelijk zoekraken of gestolen worden, waardoor het risico bestaat op verlies van informatie of op gegevensinbreuk met schade voor het bedrijf of de betrokken personen tot gevolg.

MEER INFORMATIE

Beleid inzake beveiliging van het informatiesysteem van de Groep
Lokaal handvest voor het gebruik van Virbac-informatiesystemen die toegankelijk zijn via uw IT-afdeling

HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met uw lokale of regionale IT-manager



Vertrouwelijke informatie beschermen

Informatie die wordt uitgewisseld als onderdeel van onze professionele (wetenschappelijke, technische, commerciële, financiële) activiteiten is een van de belangrijkste activa van ons bedrijf. Net als de informatie die door derden met ons wordt gedeeld, moet deze worden beschermd, zodat we onze missie in dienst van diergezondheid kunnen voortzetten.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- de interne en externe gegevens en informatie waartoe we toegang hebben, direct of indirect gedeeld of door ons gegenereerd bij de uitvoering van onze taken, te beschermen;
- de informatie alleen te gebruiken in het kader van ons werk en onze projecten of de reikwijdte die is gedefinieerd, en deze vertrouwelijk te houden;
- aan eventuele contractuele verplichtingen te voldoen die van toepassing kunnen zijn op deze informatie en in het algemeen de rechten van de externe partijen die de informatie aan ons hebben meegedeeld, te respecteren.

IN DE PRAKTIJK

Ik hoor een paar van mijn collega's in het openbaar een Virbac-project bespreken. Een deel van de uitgewisselde informatie is zeer vertrouwelijk. Wat moet ik doen?

Het is onverstandig om over onze professionele activiteiten te praten wanneer mensen buiten ons bedrijf waarschijnlijk zullen horen wat er wordt gezegd. Deze informatie kan gevoelig zijn (financiële gegevens, werknemersinformatie, enz.) of kan plannen onthullen aan onze concurrenten. Vermijd het bespreken of werken op openbare plaatsen (luchthavens/vliegtuigen, treinstations/treinen, enz.). Adviseer uw collega's om discreter te zijn of om alle gesprekken te stoppen als de plek niet geschikt is.

Ik verlaat mijn kamer om naar een vergadering te gaan. Moet ik iets specifiek doen?

Op uw kamer kan vertrouwelijke informatie aanwezig zijn. Zorg ervoor dat u deze informatie beschermt door uw computer te vergrendelen en gevoelige documenten te bewaren in een afgesloten kast.



HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met uw manager of de lokale of Groep juridische afdeling





Onze immateriële activa beschermen

Handelsmerken, octrooien, registratiebestanden, bedrijfsgeheimen, enz. Het respect en de bescherming van het intellectuele eigendom en de bijbehorende immateriële activa van Virbac zijn essentieel voor de toekomst van ons bedrijf. Om bij te dragen aan de ontwikkeling, het onderhoud en de verdediging van deze activa, zorgen we ervoor dat ze niet intern of extern worden aangetast, gestolen, vernietigd of ongepast worden gebruikt.

Bij Virbac zetten we ons in om:

- onze immateriële activa te beschermen, waaronder onze wetenschappelijke en technische kennis, de knowhow die is ontwikkeld in het kader van onze activiteiten, onze productie- en marketinggeheimen, registratiebestanden, handelsmerken, octrooien, modellen en auteursrechten;
- ervoor te zorgen dat onze rechten worden gerespecteerd door derden;
- de wet- en regelgeving na te leven inzake intellectueel eigendom.

IN DE PRAKTIJK

Tijdens het kopen van een parasietenverdelger voor mijn huisdier ontdek ik een concurrerend product dat qua naam of uiterlijk sterk lijkt op een van onze producten. Ik ontdekte ook op het internet dat deze concurrent de inhoud, tekst en foto's van ons product gebruikt om zijn eigen communicatie te promoten. Wat moet ik doen?

Dit kan namaak of oneerlijke concurrentie zijn die ons bedrijf kan schaden. Naast de mogelijke inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten, kunnen we te maken hebben met een geval van klantmisleiding. Breng de teams van de juridische afdeling van de Groep zo snel mogelijk op de hoogte, zodat verdere onderzoeken kunnen worden uitgevoerd en acties kunnen worden geïmplementeerd.

Een concurrerend product wordt gepresenteerd op een internationale handelsbeurs. Het lijkt erop dat het product een technologie gebruikt die erg lijkt op de "beschermende dop" die door Virbac is gepatenteerd om zijn flacons te beveiligen. Wat moet ik doen?

Het is essentieel om de investering die Virbac heeft gedaan in zijn ontwerp- en innovatie-inspanningen te beschermen. Wanneer u wordt geconfronteerd met wat waarschijnlijk namaak of oneerlijke concurrentie is, informeer dan zo snel mogelijk de teams van de juridische afdeling van de Groep. Dit stelt ons in staat om snel maatregelen te nemen (indien mogelijk tijdens de beurs) terwijl we beslissen over de acties die moeten worden geïmplementeerd met de octrooteams om onze rechten te verdedigen.



HEBT U EEN VRAAG?

Neem contact op met de juridische afdeling van de Groep: trademarks@virbac.com voor vragen over handelsmerken, domeinnamen of auteursrechten, of legal@virbac.com voor andere vragen



LIVE BETTER
TOGETHER

CORPORATE.VIRBAC.COM